

ABSTRACT

The purpose of this research is to test the influence of individual characteristic, works and works experience to the performance of the employees. Meanwhile, the samples are 60 employees who work at PT BRI (Persero) Tbk Kapas Krampung branch Surabaya. The data collection technique of this research is questionnaire. The data uses primary data which has been collected by issuing questionnaires to respondents. The research method applies quantitative method; meanwhile the analysis technique has been done by using multiple linear regressions analysis. The result of the coefficient determination value is 26.1%, and each of variable shows that individual characteristic, works and works experience have significant influence to the performance of the employees. The result of this research shows that through partial test, the variables i.e.: individual characteristic, works and works experience have significant influence to the performance of the employees; with its significance value is less than 0.05.

Keywords: Individual Characteristic, Work, Works Experience and the performance of the employees.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari karakteristik individu, pekerjaan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan sampel dari penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di PT BRI (Persero) Tbk Cabang Surabaya Kapas Krampung yang berjumlah 60 pegawai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui pengiriman kuesioner kepada responden. Metode penelitian dalam penelitian ini yaitu kuantitatif, sedangkan teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian nilai koefisien determinasi sebesar 26,1%, dan masing-masing dari variabel karakteristik individu, pekerjaan dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan Uji Parsial menunjukkan bahwa karakteristik individu, pekerjaan dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Pekerjaan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

